

eParking-sovelluksen käyttöohjeet

Jyväskylän yliopiston pysäköinnin maksaminen onnistuu kätevästi eParkingilla. Tässä ohjeessa on kerrottu, kuinka aloitat pysäköinnin ja kuinka tarkistat pysäköintialueen täyttöasteen. Lisäksi kerromme, kuinka lisäät maksukortin tai saldoa käyttäjätilillesi.

Sovelluksen hakeminen sovelluskaupasta

Löydät eParking-sovelluksen puhelimesi sovelluskaupasta. Jos sinulla on Apple iPhone, sovelluskauppa on App Store. Jos käytät Android-puhelinta (esimerkiksi Samsung, Honor, Huawei, Sony, OnePlus), sovelluskauppa on Google Play.

Voit käyttää sovelluskaupan Haku-toimintoa löytääksesi eParking-sovelluksen. Kirjoita hakukenttään "eParking.fi". Oikean sovelluksen tunnistat pisanan mallisesta P-logosta. Löydettyäsi oikean sovelluksen sovelluskaupasta, lataa sovellus puhelimeesi painamalla "Hae" tai "Asenna". Kun asennus on valmis, löydät eParking-sovelluksen puhelimesi sovellusikoneista.

Maksutavan lisääminen eParking-sovellukseen

Pysäköinnin maksamiseen on kaksi tapaa: käyttäjätilille ladatun saldon veloitus tai maksukortin veloitus.

Voit halutessasi ladata eParking-tilillesi saldoa valikon kohdassa "Saldot ja maksukortit". Valitse sivun yläreunasta välilehti "Lyhytaikainen" ja lisää saldoa kohdasta "+Lisää saldoa". Jos olet valinnut maksaa kadunvarsipysäköintisi saldolla, sovellus veloittaa pysäköintimaksut käyttäjätililläsi olevasta saldosta heti, kun lopetat pysäköinnin. Käyttäjätilillä tulee olla saldoa aina vähintään 5 €, jotta voit aloittaa pysäköinnin. Saldoveloituksen valitessasi sovellus pitää sitä oletuksena, ja jatkossa kaikki kadunvarsipysäköintisi veloitetaan saldoveloituksena. Huomaa, että kun lisäät saldoa manuaalisesti käyttäjätilillesi, eli maksat saldolatauksen esimerkiksi Debit-kortilla, minimimäärä saldon lisäämiseen on 10 €.

Jos et halua ladata käyttäjätilillesi saldoa, voit valita valikon kohdassa "Saldot ja maksukortit" maksutavaksi maksukortin. Valitse sivun yläreunasta kohta "Lyhytaikainen", ja lisää maksukorttisi tiedot kohtaan "+Lisää uusi kortti". Jos lisäät maksukortin, sovellus veloittaa kadunvarsipysäköintisi suoraan maksukortiltasi aina kuun 1. päivänä

Maksukortin lisääminen:

1. Avaa eParking-sovellus puhelimesi.
2. Avaa "Valikko".
3. Avaa "Saldot ja maksukortit".
4. Valitse sivun yläosasta kohta "Lyhytaikainen".
5. Lisää maksukorttisi kohdasta "+ Lisää uusi kortti".
6. Täytä korttisi tiedot.
7. Muista tallentaa.

Saldon lisääminen:

1. Avaa eParking-sovellus puhelimesiasi.
2. Avaa "Valikko".
3. Avaa "Saldot ja maksukortit".
4. Valitse sivun yläosasta kohta "Lyhytaikainen".
5. Valitse "+Lisää saldoa".
6. Kirjoita kenttään saldon määrä, jonka haluat lisätä käyttäjättilillesi.
7. Paina "Maksa".

Pysäköinnin aloittaminen

Jyväskylän yliopiston pysäköintialueilla pysäköidessä tulee aina aloittaa pysäköinti eParking-sovelluksella, vaikka pysäköinti olisi maksutonta. Jos pysäköintiä ei ole aloitettu, voi pysäköijä saada pysäköintisakon.

1. Avaa eParking-sovellus.
2. Valitse oikean alareunan kuvakkeista P-kuvake. Sovellus ilmoittaa, että "Valittu lyhytaikainen pysäköintikartta".
3. Paikanna sijaintisi joko kirjoittamalla yläreunan "Syötä sijainti"-kenttään "Jyväskylän yliopisto" tai käyttämällä hakukentän alla olevaa sijaintipainiketta.
4. Jyväskylän yliopiston pysäköintialueet näkyvät kartalla sinisinä laatikoina. Siirrä kursori kartalla sen pysäköintialueen päälle, jolle olet pysäköimässä.
5. Kun kursori on pysäköintialueen päällä, sovellukseen ilmestyy infolaatikko, josta näet pysäköintialueen nimen sekä pysäköintihinnat. Paina laatikon "Valitse"-painiketta aloittaaksesi pysäköinnin.
6. Tarkista seuraavalla sivulla, että autosi rekisterinumero on kirjoitettu oikein. Määritä pysäköinnin kesto.
7. Paina lopuksi "Aloita pysäköinti".

Jos lopetat pysäköinnin aiemmin tai sinun tarvitsee pidentää pysäköintiäikaasi, saat sen tehtyä sovelluksen kautta. Kun avaat sovelluksen, näet heti etusivulla pysäköintisi tiedot. "Pidennä"-painikkeesta saat lisättyä pysäköintiäikää, "Pysäytä"-painikkeesta saat lopetettua pysäköinnin.

Pysäköintialueen täyttöasteen tarkistaminen

Pystyt tarkistamaan pysäköintialueen täyttöasteen pysäköintialueen tiedoista.

1. Avaa eParking-sovellus.
2. Valitse oikean alareunan kuvakkeista P-kuvake. Sovellus ilmoittaa, että "Valittu lyhytaikainen pysäköintikartta".
3. Paikanna sijaintisi joko kirjoittamalla yläreunan "Syötä sijainti"-kenttään "Jyväskylän yliopisto" tai käyttämällä hakukentän alla olevaa sijaintipainiketta.
4. Jyväskylän yliopiston pysäköintialueet näkyvät kartalla sinisinä laatikoina. Siirrä kursori kartalla sen pysäköintialueen päälle, jolle olet pysäköimässä.
5. Kun kursori on pysäköintialueen päällä, sovellukseen ilmestyy infolaatikko, josta näet pysäköintialueen nimen sekä pysäköintihinnat.
6. Paina infolaatikon "Info"-painiketta.

7. Täyttöaste näkyy pysäköintialueen tiedoissa, ja täyttöaste ilmoitetaan janalla 0 % - 100 %.
8. Voit halutessasi jatkaa pysäköinnin aloittamiseen painamalla "Jatka".

Jos tulee kysyttävää, voit olla yhteydessä eParkingin asiakaspalveluun info@eparking.fi tai soittamalla +358 34 108 9272. Palvelemme puhelimitse arkisin 8–18. Voit myös laittaa kysymyksesi sovelluksen valikon Tuki-välilehdeltä löytyvän yhteydenottolomakkeen kautta.